

法務部矯正署臺東戒治所辦理行動接見家屬端申請及注意事項

一、行動接見辦理注意事項

1. 申辦要件：收容人之直系血親或配偶。

主要接見者【1人】，請先告知姓名、關係、行動電話及身分證字號。次要接見者【不限人數，但需符合申辦要件資格】，請告知姓名及關係。【但直系血親因手機操作生疏或無配偶、直系血親者，可由旁系血親(兄弟姊妹)為主要接見者辦理】。

2. 申辦方式：

(1) 請至矯正機關預約接見登記網站(<http://www.vst.moj.gov.tw>)辦理。

(2) 電洽臺東戒治所辦理，服務電話:089-581014 轉 322 提出申請，受理時間 09:00-11:30，14:00-15:00。

3. 預約申請為「接見日」前5日至前3日下午3點截止(不含例假日或國定假日)。預約接見申請人應於完成該次接見後，始得辦理下一次預約。

例如：

■ **星期一**(下午3點截止)可預約星期四、星期五、下星期一，這3天的接見。

■ **星期二**(下午3點截止)可預約星期五、下星期一、下星期二，這3天的接見。以此類推

4. 辦理行動接見時段

上午9時至11時，下午14時至16時，每梯次以30分鐘為限(包含機關進行系統操作、申辦者資格核對等作業及接見時間)。

5. 接見次數限制

收容人**每月**得應直系血親或配偶之申請，辦理行動接見**1次**。

6. 審核及結果通知：

審核通過由系統發出簡訊通知申辦者審核結果、排定日期及時段。申辦者若未收到簡訊通知，請致電機關確認。

7. 收容人在辦理接見前，如有違規或其他事由無法接見時，機關將以電話通知申辦者，取消本次接見。申辦者若因故無法依排定時間進行接見，亦應於排定接見日前1上班日16時前致電機關取消本次接見。

8. 行動接見办理流程

(1) **接見者應於排定接見時間，開啟核准簡訊之網路連結，並應於接見時出示應備證明文件供機關核對身分。經機關核對資格不符者，不**

得接見。應備證明文件如下：

- 接見者之國民身分證、護照或具相片之健保卡等足資辨識容貌及身分之證明文件；外籍人士應提出護照、居留證或入出境證明。
- 足供辨識接見者與收容人關係之證明文件。
- 行動不便之優先申辦者，應提供足資證明現有行動不便之證明文件或其他具體事證，供機關審查。

(2) 接見過程中如發現申辦者有下列各款情形之一，機關得立即停止連線：

- 未經核准者進入視訊畫面或用任何方式與收容人進行交流。
- 裸露身體、酒醉或精神失序等事項，有影響機關秩序之虞。
- 使用符號、暗語或其他方式，致使機關無法瞭解者。
- 談論機關之警備狀況、房舍配置等事項，有影響機關戒護安全之虞。
- 收容人表達不願繼續接見者。

9. 申辦者停權事項

(1) 申辦者未依排定時間完成接見，6個月內次數達3次以上者，自最近一次預約接見日起3個月內停止受理預約。

(2) 最近一次接見過程中，除收容人表達不願繼續接見以外，如申辦者有未經核准者進入視訊畫面等情形致機關停止連線，機關得暫停受理申辦者行動接見之申請，期間自最近一次接見日起3個月。

10. 實施行動接見時，本計畫未規定者，依接見之相關法令規定辦理。

二、家屬端網路預約申請步驟：

1. 於行動接見網站線上預約(試辦)項目中，輸入申請資料。

矯正機關預約接見登記網
Ministry of Justice
即時、便捷、快速
回首頁 | 網站導覽 | 常見問題 | 加入我的最愛

網站檢索：請輸入關鍵字 查詢

首頁 / 行動接見線上預約(試辦)

行動接見線上預約(試辦) [回上一頁](#)

輸入預約資料 → 選擇日期 → 選擇時段 → 完成預約

相關資料

請輸入收容人編號：	監獄	澎湖監獄	+呼號	
請輸入您的身份證號碼：	<input type="text"/>			
請輸入您的Email：	<input type="text"/>			
請輸入您的手機號碼：	<input type="text"/>			
請輸入圖片驗證碼：	80346 <input type="text"/>			

[下一步 >](#)

我的E政府
www.gov.tw
電子化政府
網路文官學院

←top

2. 於行動接見線上預約(試辦)項目中，輸入預約日期。

行動接見線上預約(試辦)

[← 回上一頁](#)

輸入預約資料

選擇日期

選擇時段

完成預約

湯雯婷 先生(女士)您好
您要預約會面的是：
◎代號：澎湖監獄1459
◎姓名：湯明業


可預約日期為 2018/11/8 - 2018/11/12，
請選擇您要預約的日期

西元 2018 年 一月

日	一	二	三	四	五	六

今天: 2018年11月5日

網頁訊息

 該收容人當日如遇臨時出巡等不可抗拒之因素，可能造成不能接見之情形，敬請見諒。

確定

[< 上一步](#)
[▲ top](#)

行動接見線上預約(試辦)

[← 回上一頁](#)

輸入預約資料

選擇日期

選擇時段

完成預約

湯雯婷 先生(女士)您好
您要預約會面的是：
◎代號：澎湖監獄1459
◎姓名：湯明業

可預約日期為 2018/11/8 - 2018/11/12，
請選擇您要預約的日期

西元 2018 年 十一月

日	一	二	三	四	五	六
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

今天: 2018年11月5日

[< 上一步](#)

3. 輸入預約時段後完成預約。

行動接見線上預約(試辦)

[← 回上一頁](#)

輸入預約資料

選擇日期

選擇時段

完成預約

以下為 2018/11/12 日預約狀態，請選擇希望登記時段：您要預約登記的是

梯次	時間	預約
上午第1梯次	09:00 - 09:20	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
上午第2梯次	10:00 - 10:20	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
上午第3梯次	11:00 - 11:20	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
下午第4梯次	14:30 - 14:50	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
下午第5梯次	15:20 - 15:40	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約
下午第6梯次	16:00 - 16:20	<input checked="" type="checkbox"/> 進行預約

[< 上一步](#)



王小姐(女士)您好

以下為您本次預約資料，本所在收到資料後會以手機簡訊或電子郵件進行通知準駁情況，敬請密切留意。

預約結果 (請務必記案件編號，以利查詢使用。)

案件編號：	4
收容人姓名：	...
代 號：	澎湖監獄...
預約日期：	2018/11/12
預約時段：	下午第5梯次15:20 申請若經審核核准，並請於連線時出示具照片之身分證供查證，未請領身分證者請出示戶口名簿，感謝您的配合。

友善列印

4. 等候機關審核，於審核後會發送行動電話簡訊，核准及不核准均會通知，若為核准，簡訊內會有視訊連結網址，請好好保存，並依「家屬端行動裝置準備作業」安裝行動接見視訊 APP，於接見時段當下點選該連結即可進行視訊，若非該接見時段點選則不會有任何作用。

三、家屬端行動裝置準備作業：

家屬端視訊前需下載安裝 APP，APP 下載說明如下：

Android：Google Play 商店搜尋”矯正署行動接見” APP 後安裝



矯正署行動接見
捷易通科技股份有限公司
5.0*

iOS：本署與捷易通公司合作，請直接使用該公司 APP，於 Apple Store 搜



尋” jetcom” 後安裝即可。

第一次安裝後煩請先開啟本 APP，請允許使用行動裝置的視訊、錄音等。



要允許 矯正署行動接見 拍照及錄製影片嗎？

第 1 項權限 (共 3 項)

拒絕

允許

以上即完成手機安裝 APP 作業。

四、機關審核結果簡訊通知：

家屬會收到核准或不通過的簡訊，如下圖

若為不通過會收到簡訊如下圖：

XXX先生/女士您好，您申請利用行動載具接見收容人XXX一事，因資格不符、該時段已滿等，尚難同意[案號:809]，敬祈見諒。

若為通過會收到簡訊如下圖：

李建國先生/女士您好，您申請行動接見收容人王東寶一事，已同意案號:1388 接見時間2018/11/23 14:00逾時不候。連線時請出示具照片之身分證件供查證 (未請領身分證者請出示戶口名簿)謝謝。
<http://jc6.eu/?cvtvg60>

五、視訊前需準備文件

視訊一開始時，需先核對視訊的身分，所以煩請先準備相關證明文件供機關查證(請參閱行動接見試辦注意事項第 9 點應備證明文件之規定)，並請於視訊鏡頭前展示，煩請配合。

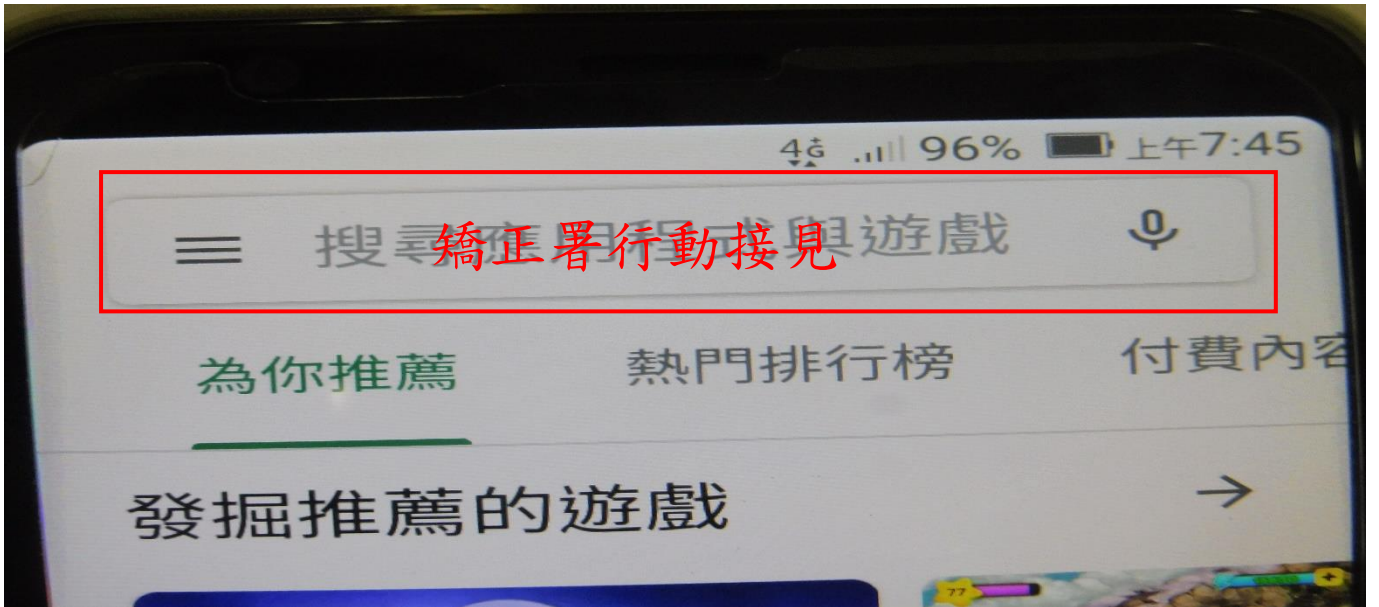
家屬手機 APP 安裝步驟可參閱下列方式

一、Android(安卓)系統安裝步驟

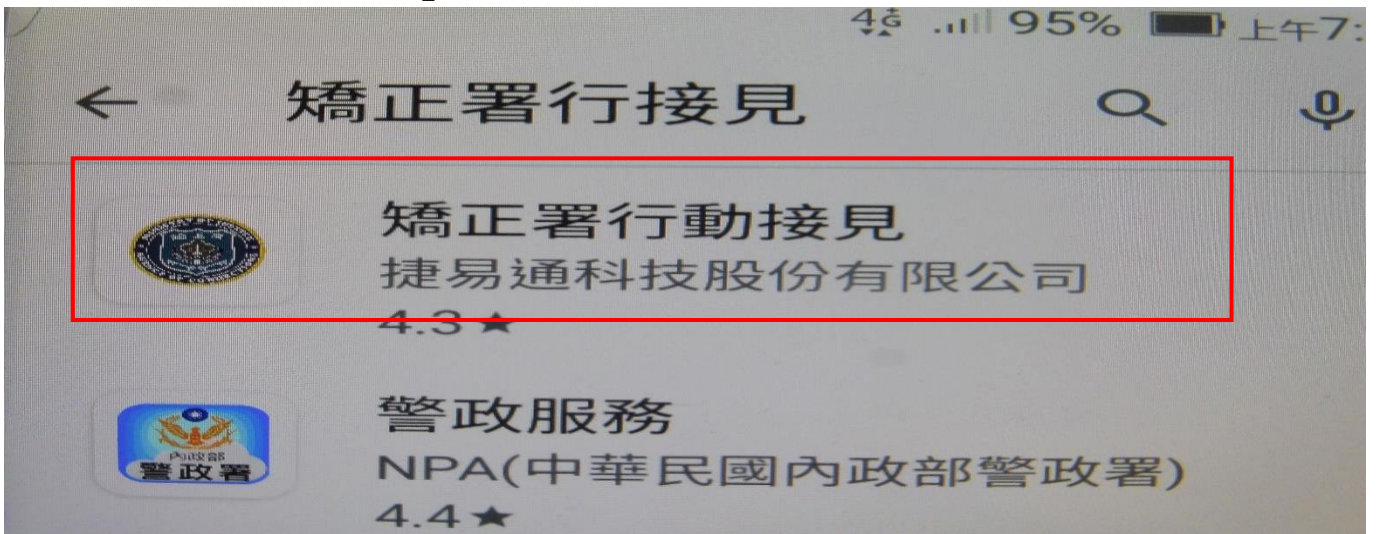
1. 點按「Play 商店」圖示



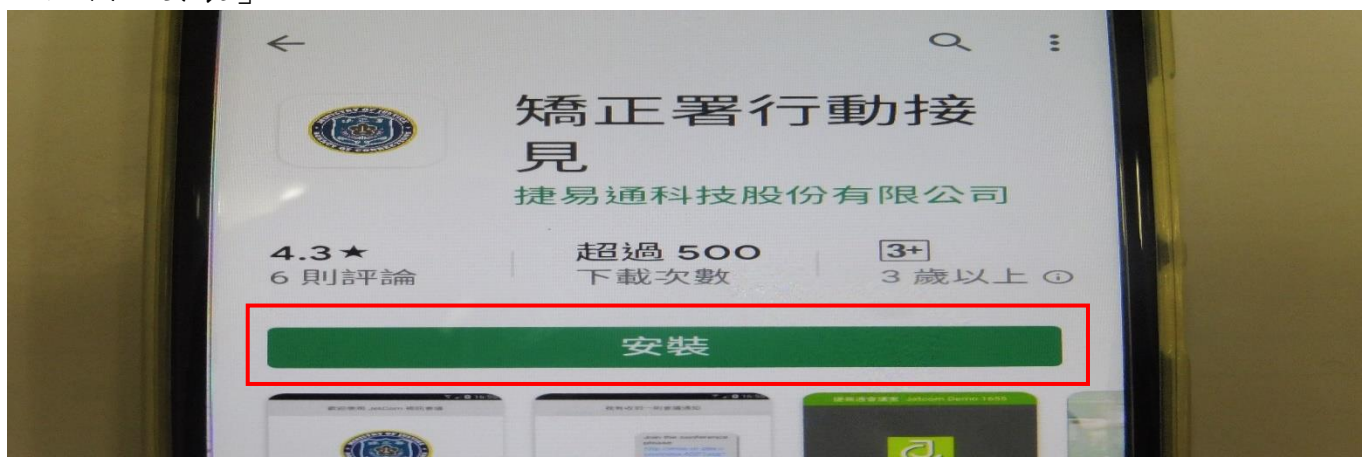
2. 在搜尋列輸入「矯正署行動接見」進入搜尋



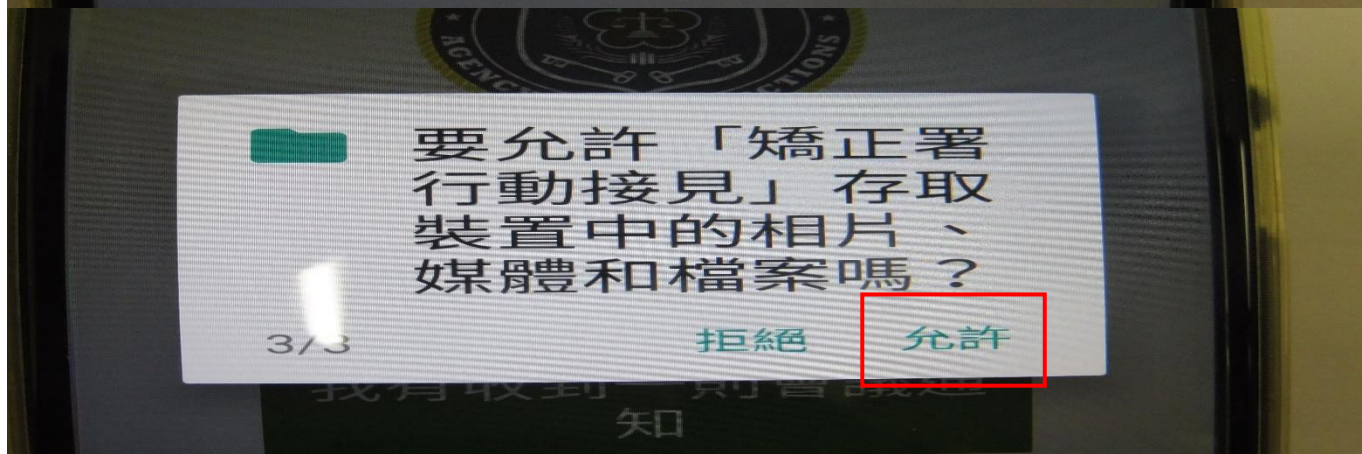
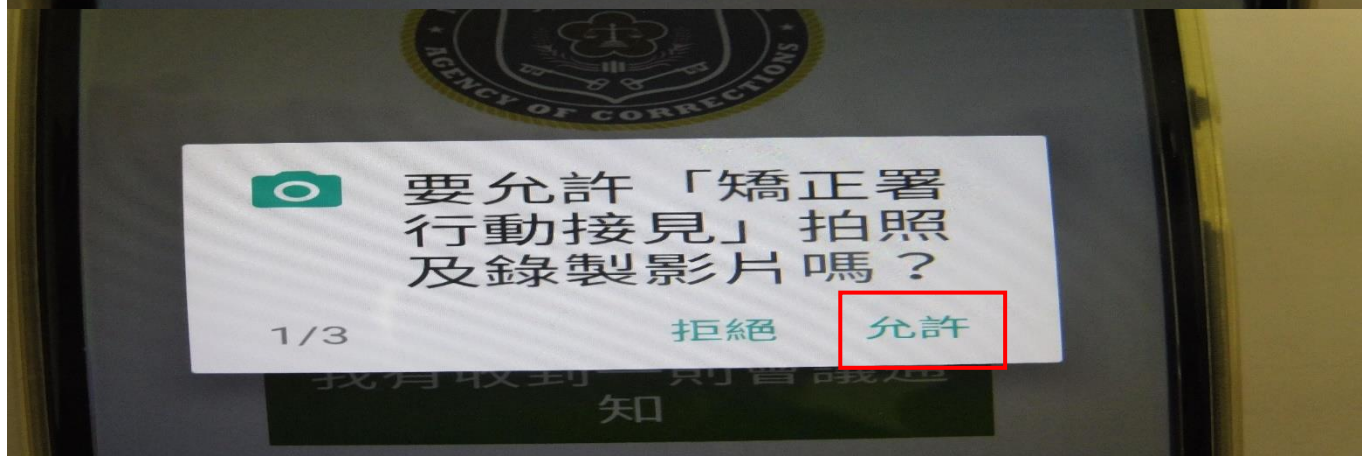
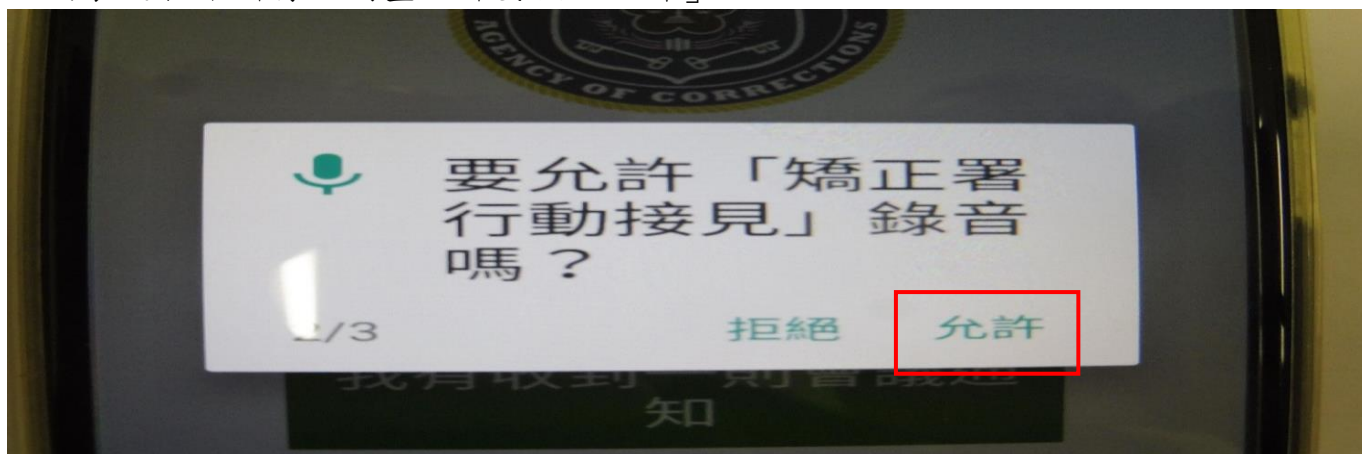
3. 點選「矯正署行動接見」



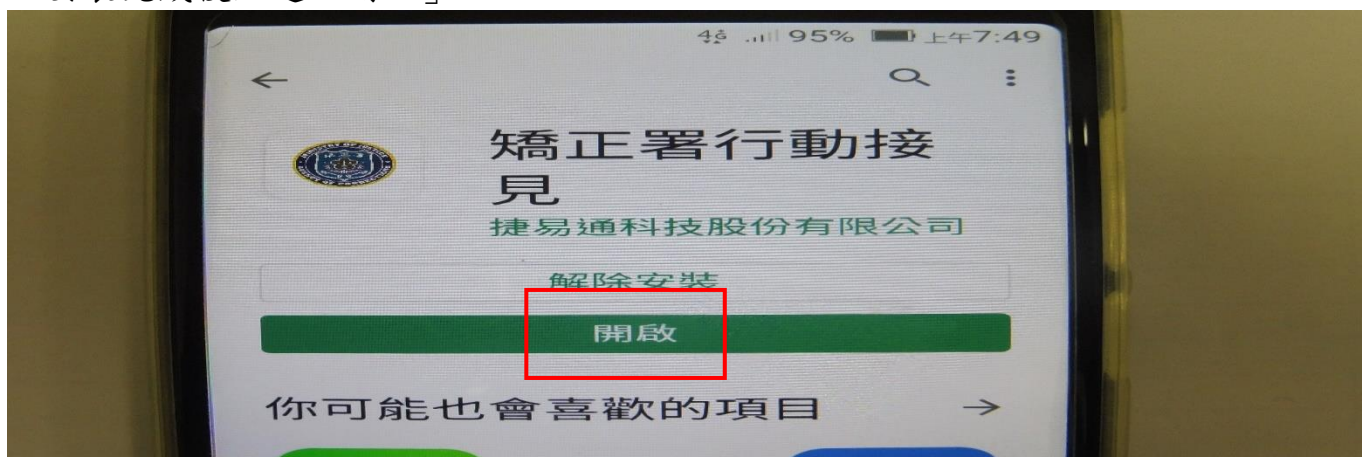
4. 點按「安裝」



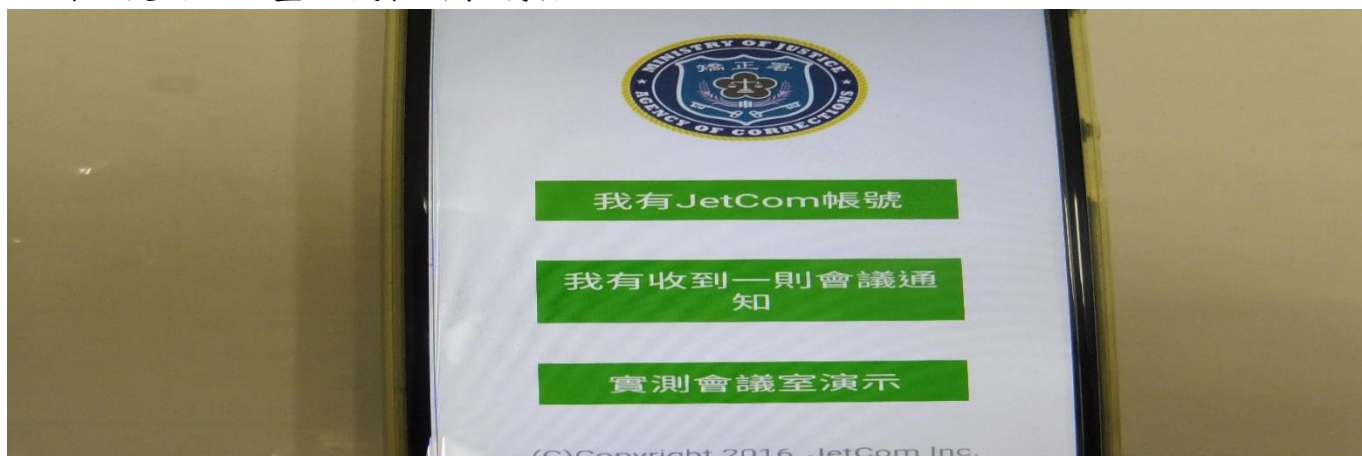
5. 安裝過程中所有詢問畫面都要按「允許」



6. 安裝完成後點選「開啟」



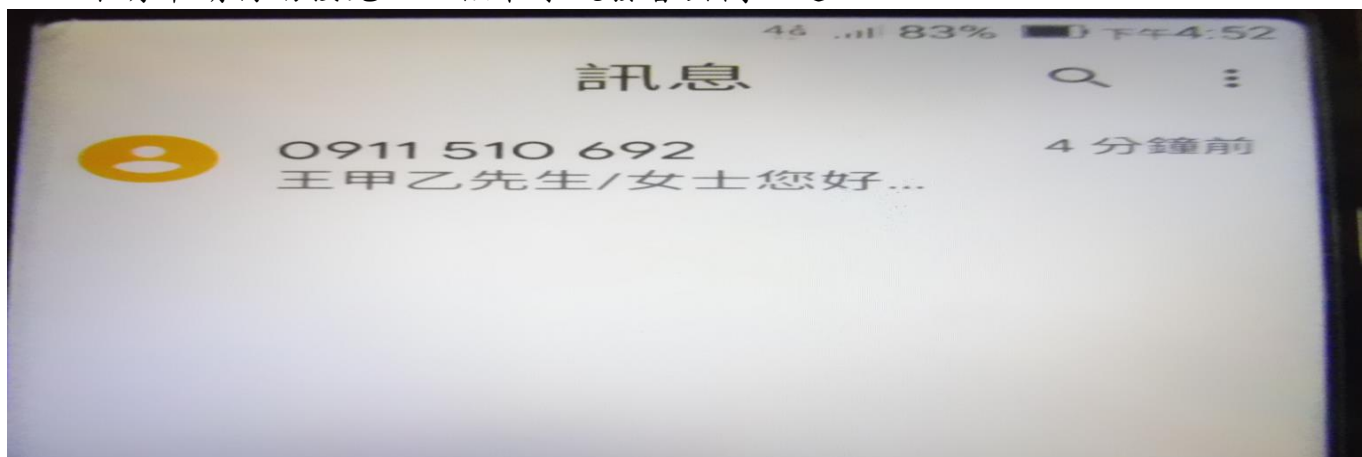
7. 開啟後出現此畫面代表安裝成功



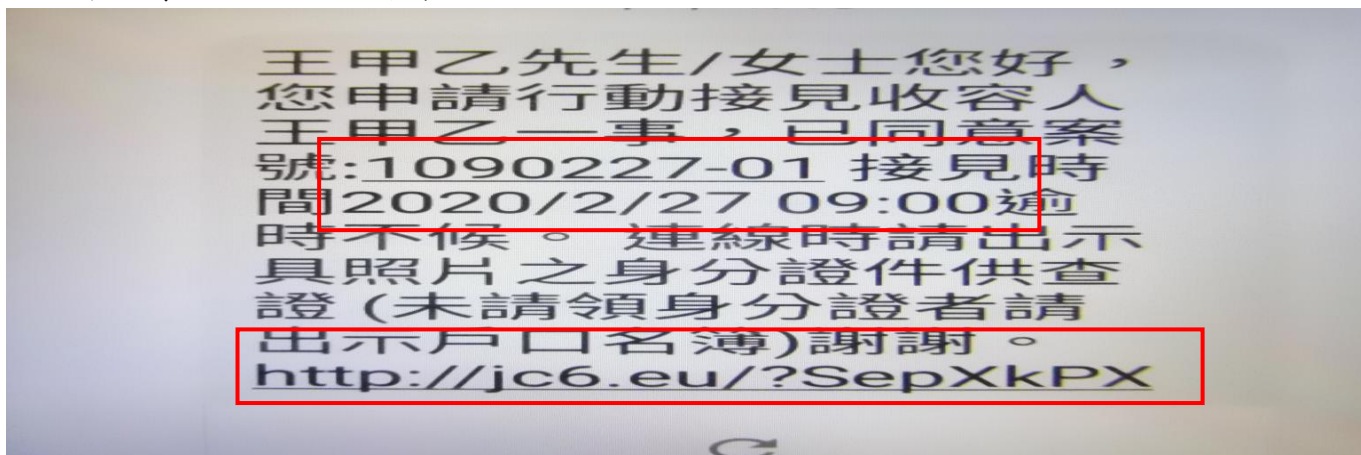
8. 在手機螢幕上即出現「矯正署行動接見」圖示



9. 如果有申請行動接見且經核准系統發會出簡訊通知



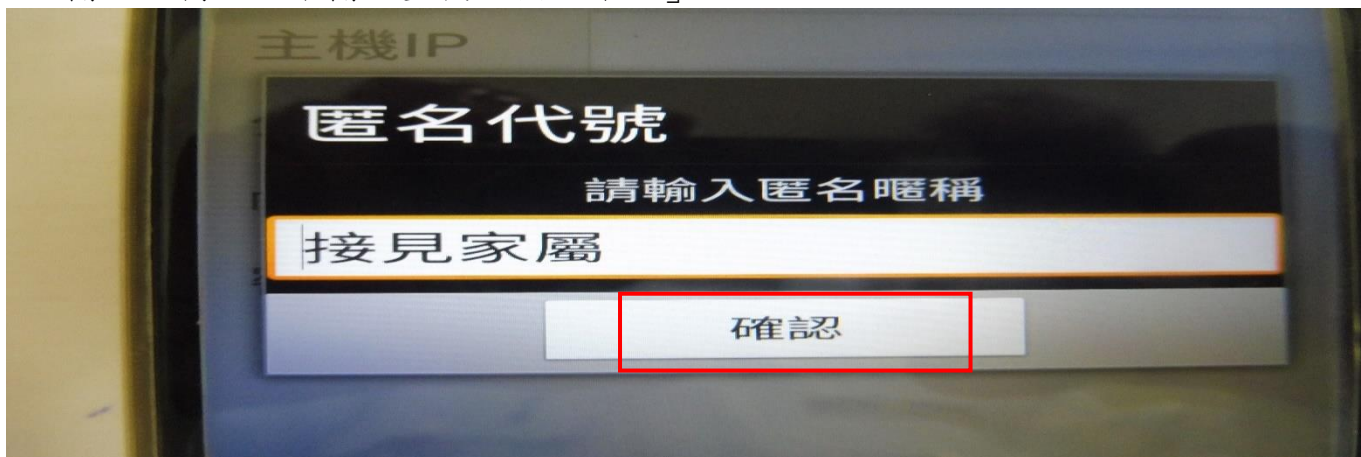
10. 開啟簡訊依提示日期時間、點按連結網址



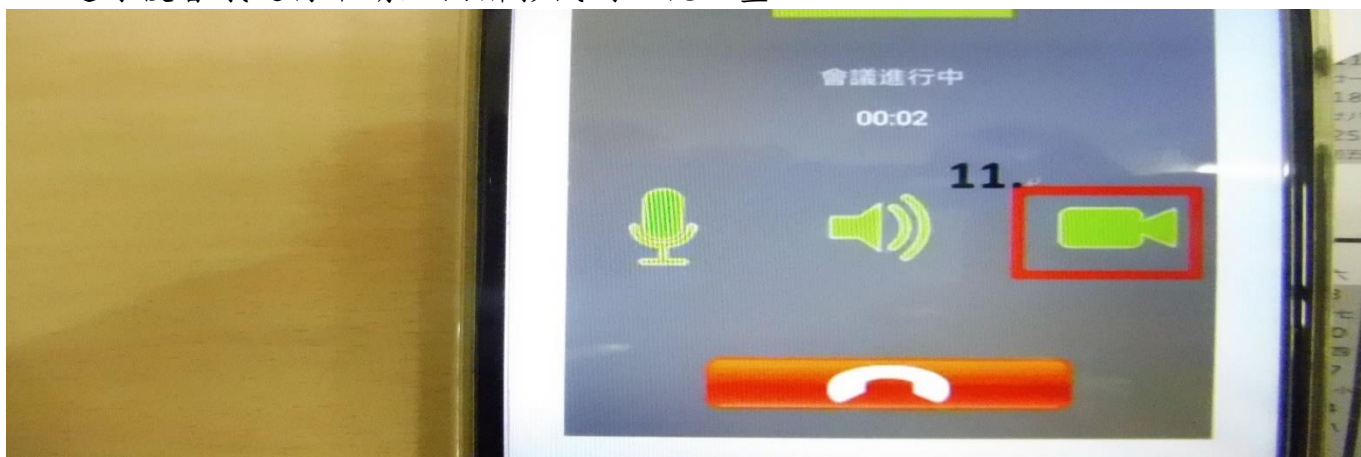
11. 連結後點按「啟動視訊會議」



12. 輸入暱稱，如不輸入直接點按「確認」



13. 連線後會議進行中請點按攝影機開啟視訊畫面



14. 開啟後即可進行行動接見視訊通話



※請注意保持手機訊號接收良好狀態避免斷訊，如有斷訊請重新連線。

二、蘋果 IOS 系統安裝步驟

1. 點選 App Store 開啟應用程式下載頁面

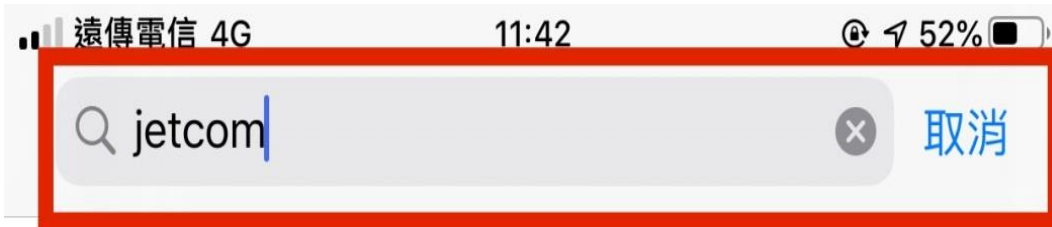


2. 在上方搜尋列中輸入 jetcom 並點選 jetcom 視訊

搜尋



Q 遊戲、App、專題故事和其他內容

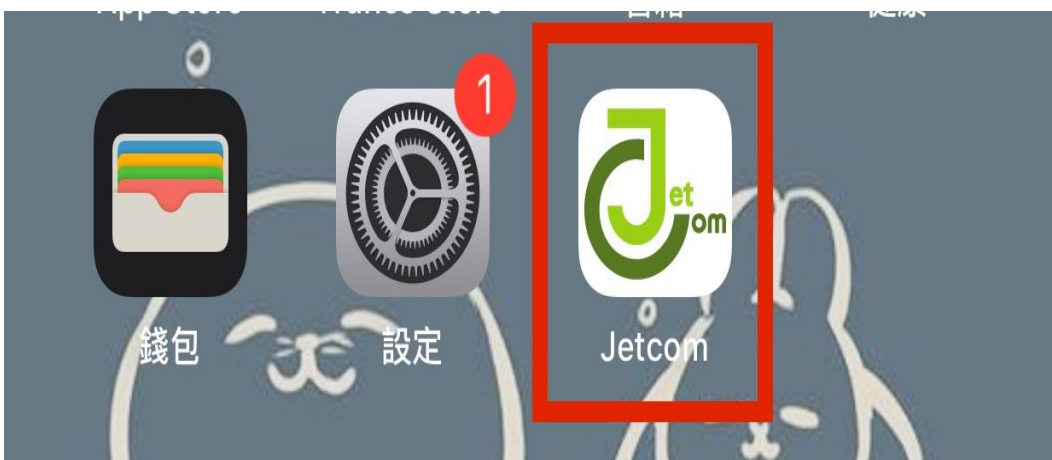


jetcom 視訊

3. 搜尋後點選「取得」



4. 下載完成後於手機面上尋找 app 「Jetcom」 點選開啟



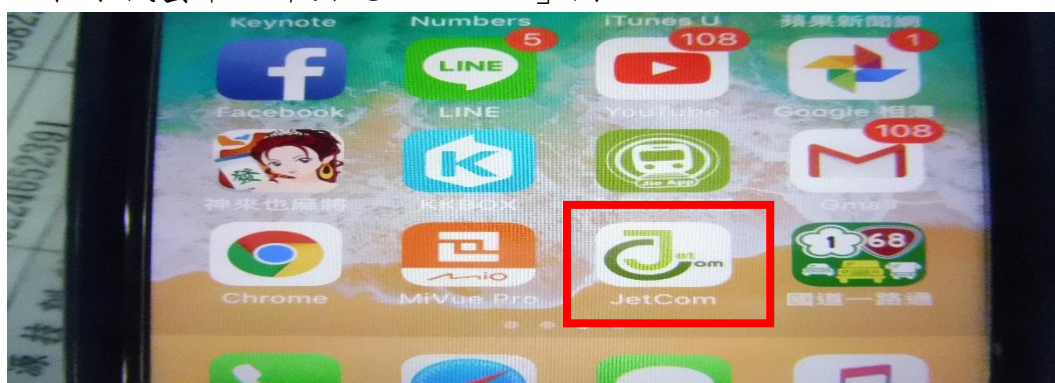
5. 第一次開啟本 app 時會跳出「允許傳送通知」選項，點選「允許」



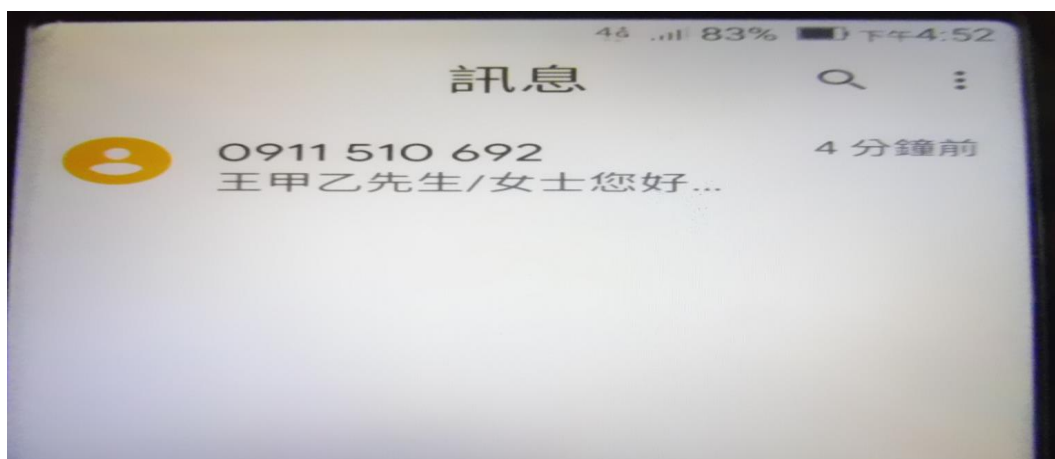
6. 安裝完成開啟後出現此畫面表示安裝成功



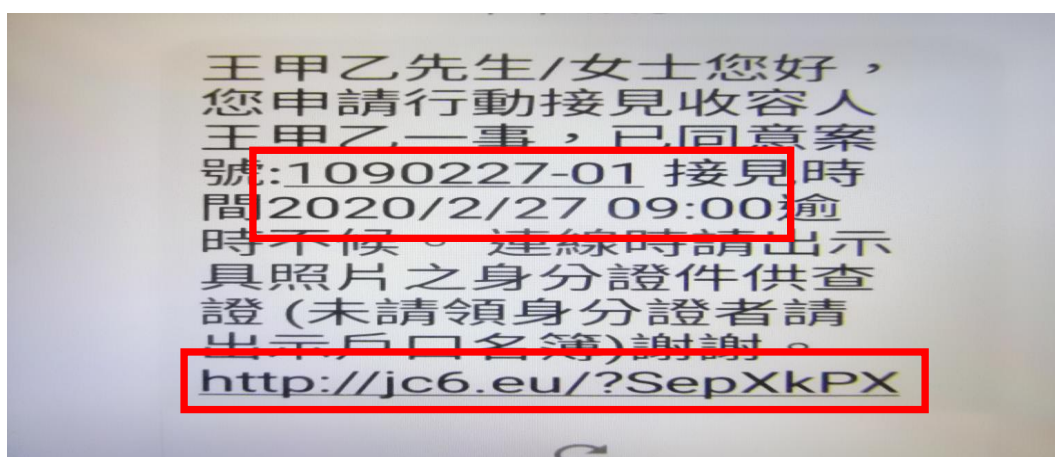
7. 在手機螢幕上即出現「JetCom」圖示



8. 如果有申請行動接見且經核准系統發會出簡訊通知



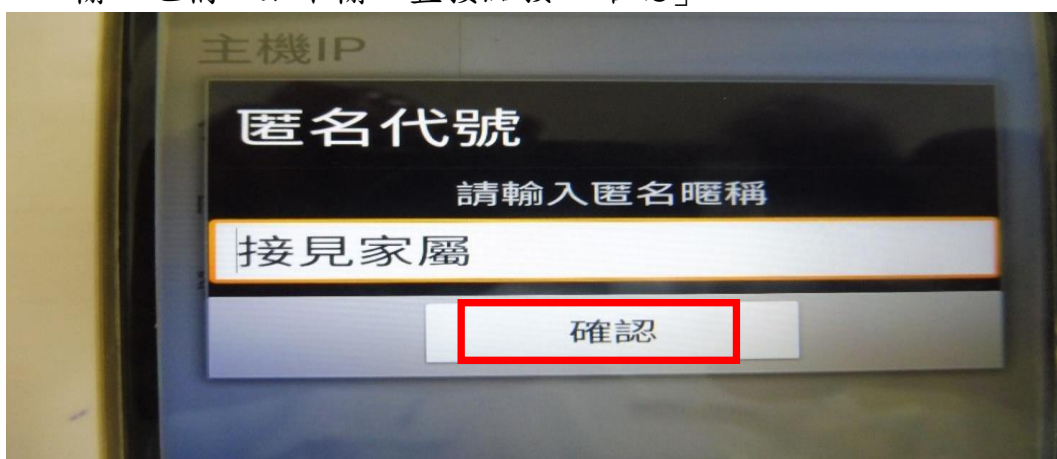
9. 開啟簡訊依提示日期時間、點按連結網址



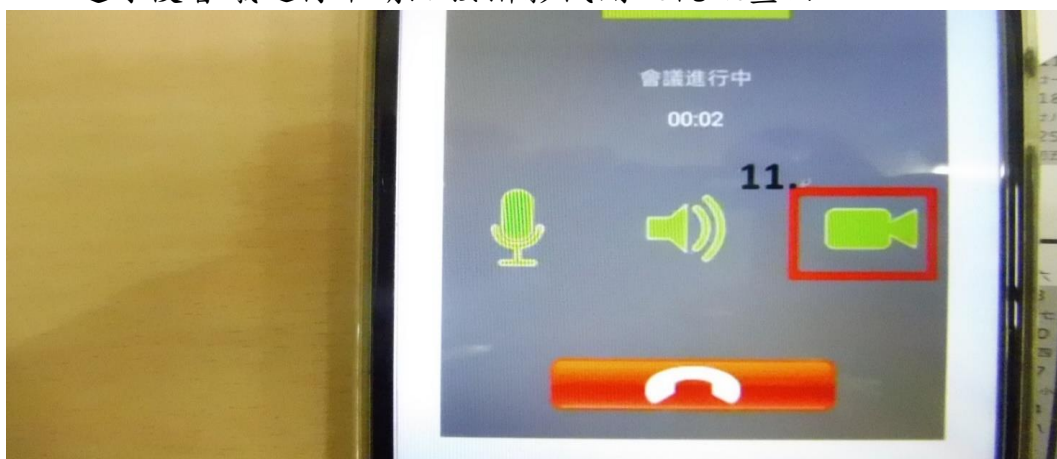
10. 連結後點按「啟動視訊會議」



11. 輸入暱稱，如不輸入直接點按「確認」



12. 連線後會議進行中請點按攝影機開啟視訊畫面



13. 開啟後即可進行行動接見視訊通話

